

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metninin amacı; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)nun 10. maddesi uyarınca, kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, işleme yöntemi ve amacı, hangi hukuki nedenle, kimlere hangi amaçlarla aktarılabileceği ve Kanun kapsamındaki haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmektir.

### 1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler (kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgileri ve aile bilgisi, meslek bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgiler, eğitim durumu, hukuki işlem kayıtları) ve özel nitelikte kişisel verileriniz (sağlık bilgileri, engel durumu, dini ve ceza mahkumiyeti bilgileri) Şirketimizin işletmesel faaliyetlerinin yürütülmesi, sigortacılık hizmetinin verilebilmesi, poliçe, risk ve teklif çalışmalarının yapılması, istatistik ve olasılık hesaplarının yapılması, poliçe şartları prim ve teminatlarının belirlenebilmesi, prim, komisyon ve hizmet bedellerinin tahsili ve ödenmesi süreçleri, poliçeden kaynaklanan hakların kullanılması ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, poliçe zeyil iptal ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, hasar inceleme, değerlendirme, ödeme, rücu süreçlerinin yürütülebilmesi, provizyon, sağlık tarama ve ikinci görüş hizmetlerinin temini başta olmak üzere sigortalıya ve hak sahiplerine destek hizmeti sağlayıcıları tarafından verilen hizmetlerin sağlanması ve idamesi, ürün geliştirme çalışmalarının yapılması, reasürans süreçlerinin yürütülmesi, hizmet kalitesinin artırılması, hukuki işlemlerin yürütülmesi ve takibi, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin ve yasal bildirimlerin yerine getirilmesi, işlem yapanın/ yaptıranın bilgilerinin tespit edilmesi, ürün ve hizmetlerin sizlere en uygun biçimde sunulabilmesi, pazarlama ve teknik süreçlerin devamlılığının sağlanması, Şirketimizin ticari güvenliğinin temini için çalışmaların yürütülebilmesi, elektronik (internet/mobil ve benzeri) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi, mevzuat ve diğer ilgili otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme, denetim yükümlülüklerine uyulması için planlama ve icrai süreçler, veri analizi çalışmaları, hizmet aldığımız firmalar, sigorta aracıları ve iş ortaklarımız tarafından müşterilerimize önerilen hizmetlerle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek, sigorta ürünlerinin reklam ve tanıtımını yapabilmek, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ve bağlı olduğumuz grubun raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmekte ve işleme amaçlarıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

GIG Sigorta A.Ş. (Eski Ünvanı: Gulf Sigorta A.Ş.) verilerinizi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5. ve 6. maddesinde belirtilmiş olan;

- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmek için zorunlu olması,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olup işlemin gerekli olması,
- Meşru menfaati için işlemin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlemin zorunlu olması,
- Açık rızanızın bulunması

- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde işlenmesi

gibi hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

## 2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

- Genel müdürlük, bölge müdürlükleri, şube, sigorta aracıları, mal ve hizmet sunan işletmeler, dahili veya harici çağrı merkezi, destek hizmet sağlayıcıları, Diğer özel hukuk tüzel kişileri gibi kanallar üzerinden,
- SGK, Sağlık Bakanlığı, sağlık kurum ve kuruluşları ile düzenleyici otoriteler, mahkemeler, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları ve bunların üst kuruluşlarından, ilgili mevzuatla kurulmuş bilgi merkezlerinden, sicillerden
- İlgili kişilerin GIG Sigorta'ya çeşitli kanallardan başvurması ve kişisel verileri iletmesi durumlarında ilgili kişinin kendisi veya yetkili temsilcisinden,
- Web Sitesindeki iletişim ve sorgu kanalları üzerinden, web sitesinde kullanılmakta olan çerez (cookie) vasıtasıyla (ayrıntılı açıklama için çerez politikamızı inceleyebilirsiniz) ve sair dijital kanallardan,
- GIG Sigorta uygulamalarına kayıt yapılması ve kullanılması durumlarında,
- Kamera kayıtlarının alınması ve ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması kapsamında,
- İlgili kişinin diğer yöntemler ile kişisel verilerini açıkladığı durumlarda

KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak; Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında sözlü,yazılı veya elektronik ortamda,tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

## 3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz sigortacılık faaliyetlerinin görülmesi, sigorta poliçenizin düzenlenebilmesi, size uygun tekliflerin hazırlanabilmesi için veya sigorta poliçesini destekleyici teknik ve organizasyonel faaliyetlerin sağlanabilmesi, tahsilat, ödeme, reasürans ve rücu süreçleri, poliçe gereği hizmetlerin sağlanması, hasar inceleme, değerlendirme ve ödeme süreçlerinin yerine getirilmesi, mevzuatsal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, müşteri ve hizmet sağlayıcı tanıma süreçleri, mevzuatsal ve bağlı olduğumuz grubun raporlama gerekleri, hukuki ve idari takip süreçleri doğrultusunda; GIG Sigorta Bölge Müdürlükleriyle, reasürans temin eden şirketlerle ve bu amaçlarla brokerlarla, sağlık kurum ve kuruluşlarıyla, doktor ve benzeri sır saklama yükümlülüğü altında olan tıp uzmanları ve medikal danışmanlarla, aktüerlerle, eksperlerle, sigorta aracılılarıyla, rücu işlemleri açısından diğer sigorta şirketleriyle, kurumsal müşteri çalışanı sigortalılar açısından sigorta ettirenin talebi olması halinde sigorta ettiren İnsan Kaynakları ve/veya ilgili birimi ile, hukuki uyumsuzlukların çözümü amacıyla vekâlet ilişkisi içinde olunan gerçek ve tüzel kişilerle, tüm ulusal/uluslararası mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi ve kuruluşlarla, adli ve idari makamlarla, denetime veya gözetime yetkili kurumlarla, Sigortacılık Kanunu'nun 31/A maddesinde sayılan kuruluşlarla, meslek kuruluşlarıyla, iş ortakları ve zaman zaman diğer üçüncü kişi ve

kuruluşlarla, sunulan hizmetin kalitesini arttırmak ve hizmet bütünlüğünü sağlamak, raporlama gereklilikleri ile müşteri ve hizmet sağlayıcı tanıma amacıyla grup şirketleriyle ve destek hizmeti sağlayıcılarıyla, mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçü ve koşullarda yurtiçi ve yurtdışında paylaşılabilir.

Kişisel veriler yukarıda belirtilenlerin yanı sıra sizlere özel her türlü ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi için bu konuda aldığımız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin olarak sizinle iletişim kurulabilmesi, ayrıca tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılması, mevcut veya yeni ürün çalışmaları, pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti için işlenebilmektedir.

#### 4. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi kapsamındaki talepleri, [www.gig.tr](http://www.gig.tr)' de yer alan "Yasal Uygulamalar" kısmındaki "GIG Sigorta Anonim Şirketi Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu"nda belirtilen esaslar çerçevesinde tarafımıza ulaştırabilirsiniz.

Kanun'un 4'üncü maddesi uyarınca GIG Sigorta'nın kişisel verileri doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için Şirketimiz ile doğru ve güncel verilerinizi paylaşmanız gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde aşağıda belirtilen iletişim kanallarından bizimle iletişime geçerek verilerinizi güncelleme rica ederiz.

GENEL MÜDÜRLÜK	
Ticaret Unvanı	GIG Sigorta A.Ş. (Eski Ünvanı: Gulf Sigorta A.Ş.)
Merkez Adres	İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2.Blok No:4 Daire:10,11,12 Ümraniye / İSTANBUL
Ticaret Sicil No	İstanbul, 857584
Mersis No	0871052362300018
Telefon	+90 0216 400 2 400
İnternet Adresi	<a href="http://www.gig.com.tr">www.gig.com.tr</a>

Daha fazla detay için, [www.gig.com.tr](http://www.gig.com.tr)' de yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı inceleyiniz.